

Installazione, configurazione e utilizzo del client VPN

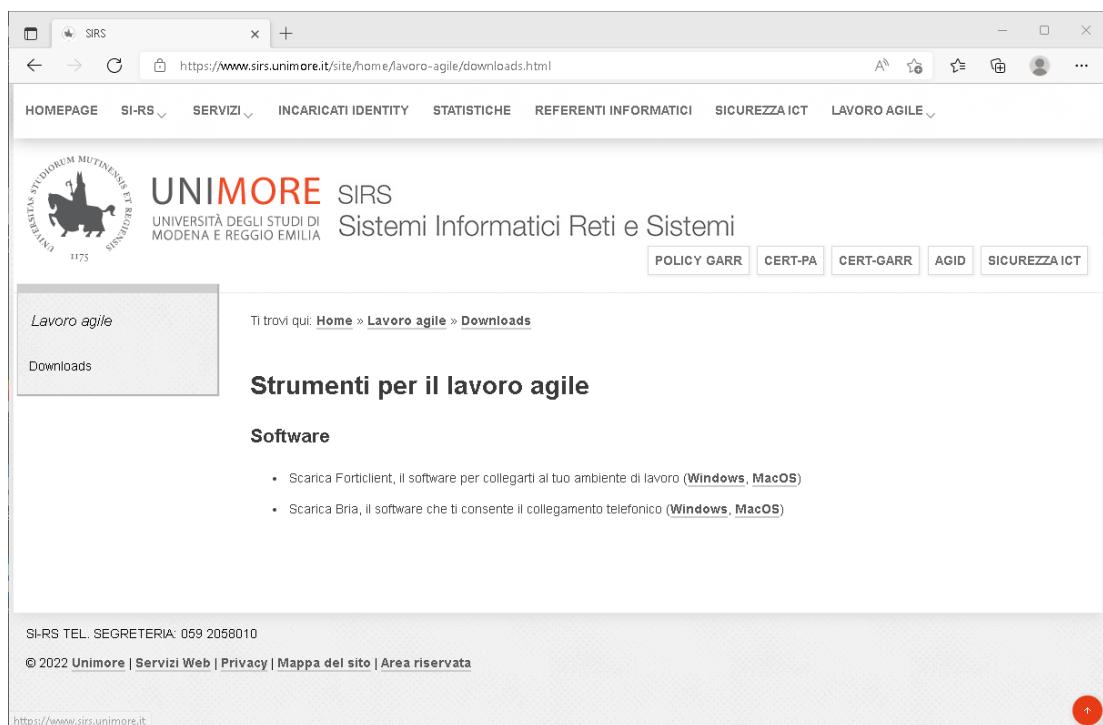
Attenzione: Per informazioni o richieste di supporto tecnico inviare una mail all'indirizzo supporto.rete@unimore.it

Installazione su Windows

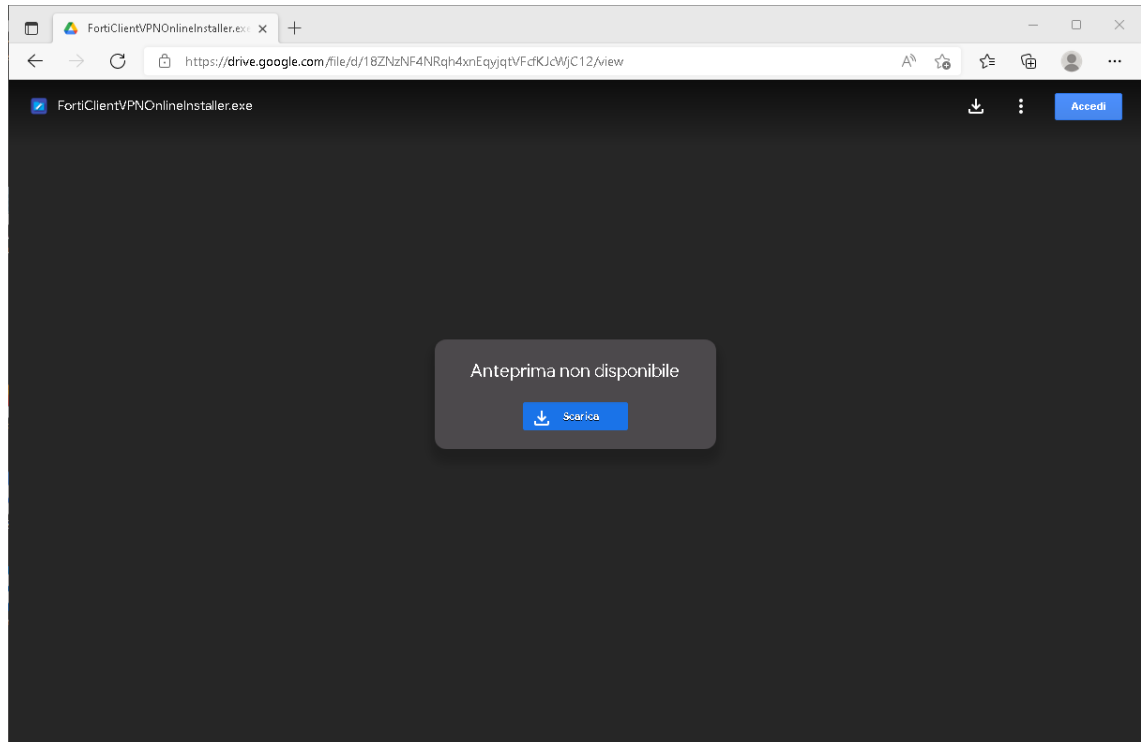
N.B. L'installazione del client VPN è supportata **solo** su **Windows 10** o **Windows 11** !!!

Installazione

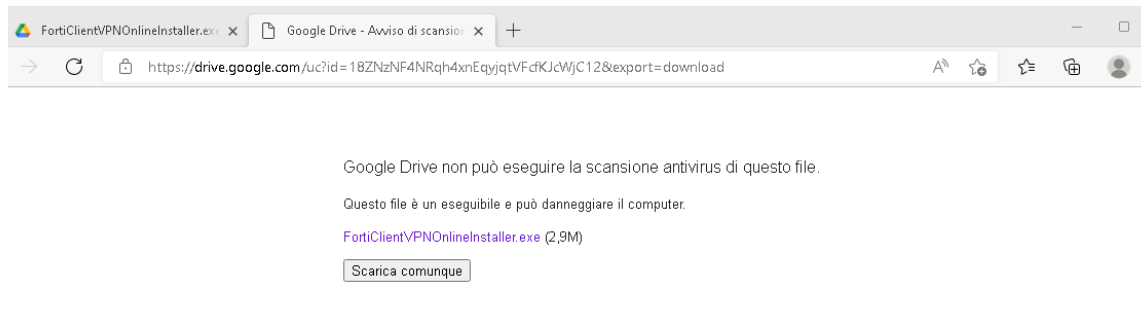
1. Collegarsi a <http://www.sirs.unimore.it/site/home/lavoro-agile/downloads.html> e, alla sezione "Software", al punto "Scarica Forticlient...", fare click su "Windows".



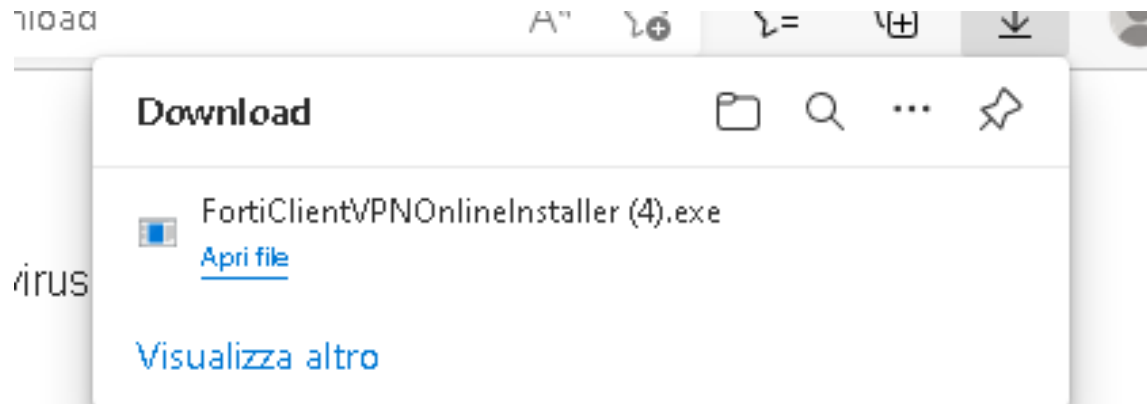
2. Fare click su “Scarica”. È possibile che venga richiesto di consentire i download da Google Drive; in tal caso fare click su “Consenti”.



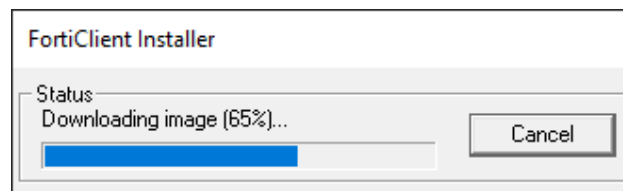
3. Google avviserà che non è possibile eseguire la scansione antivirus. Fare click su “Scarica comunque”.



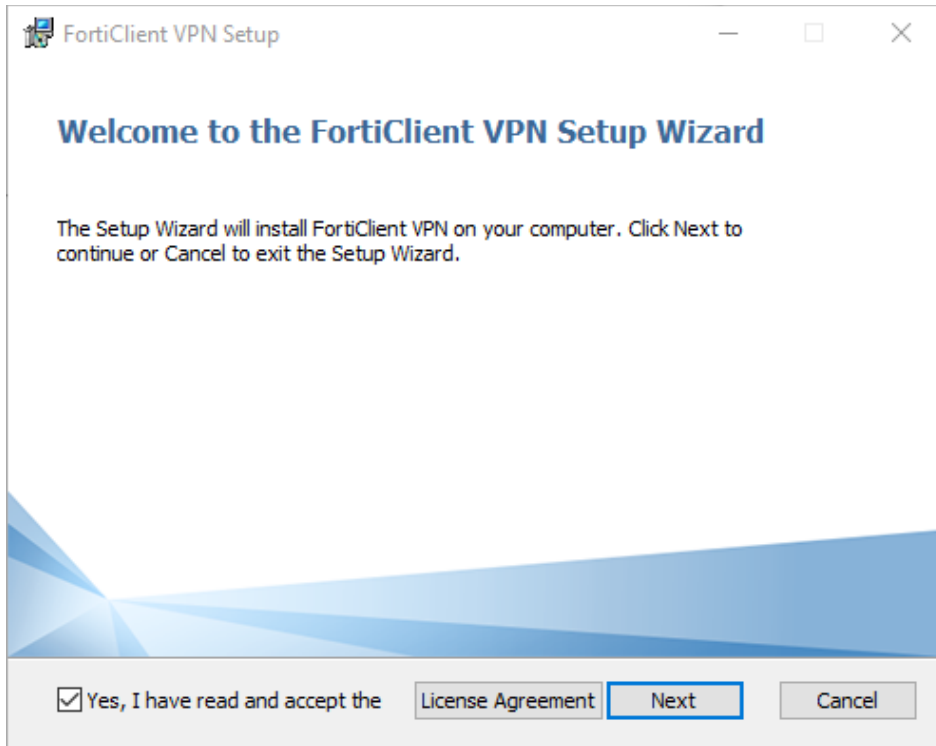
Terminato il download, avviare l'installazione ("Apri file" nell'esempio in figura).



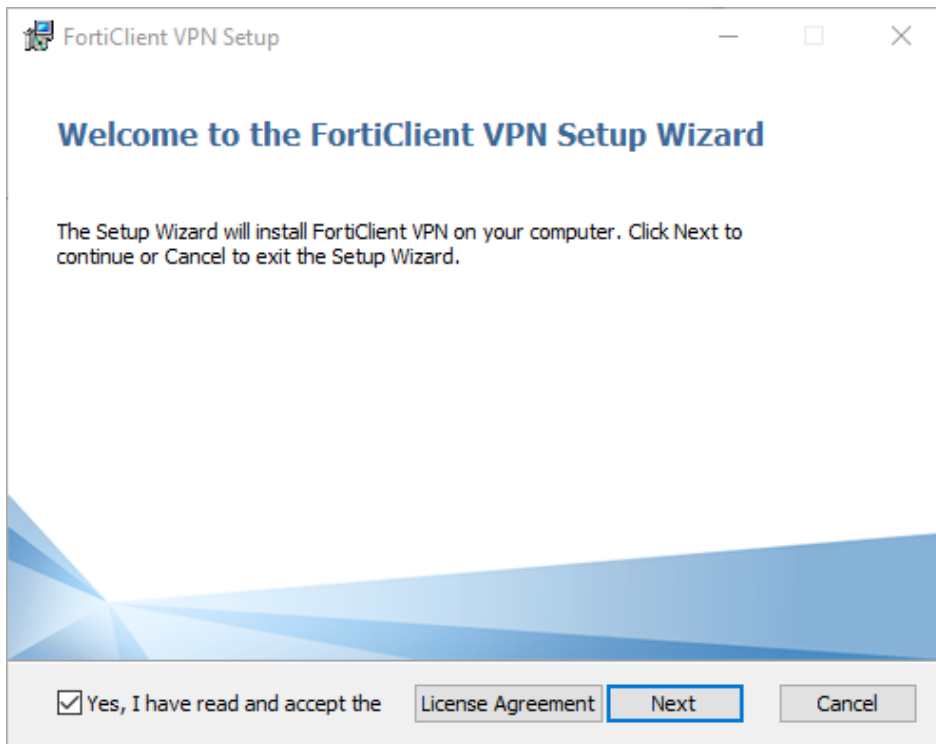
N.B.: per l'installazione del client VPN è **necessario** essere in possesso delle **credenziali di amministratore** del pc su cui si intende installarlo. Si avvierà il download dell'immagine del client. Si aprirà una finestra con le informazioni sull'avanzamento del download. A seconda dell'orario e della velocità della vostra connessione il completamento di questa fase può richiedere diversi minuti.



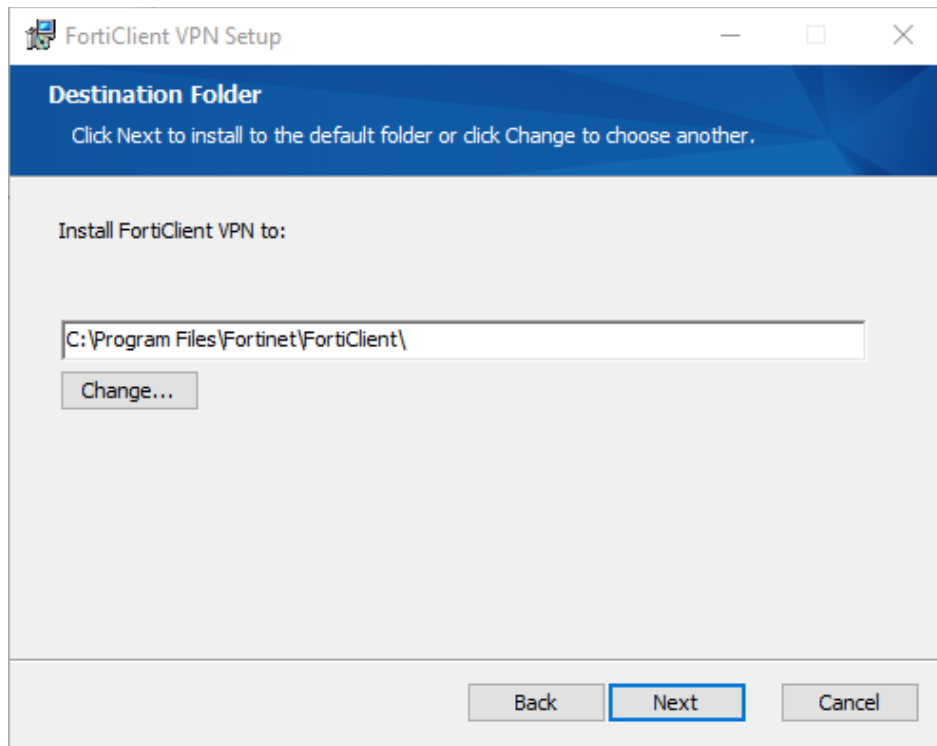
4. Al termine del download verrà avviato il programma di installazione vero e proprio:



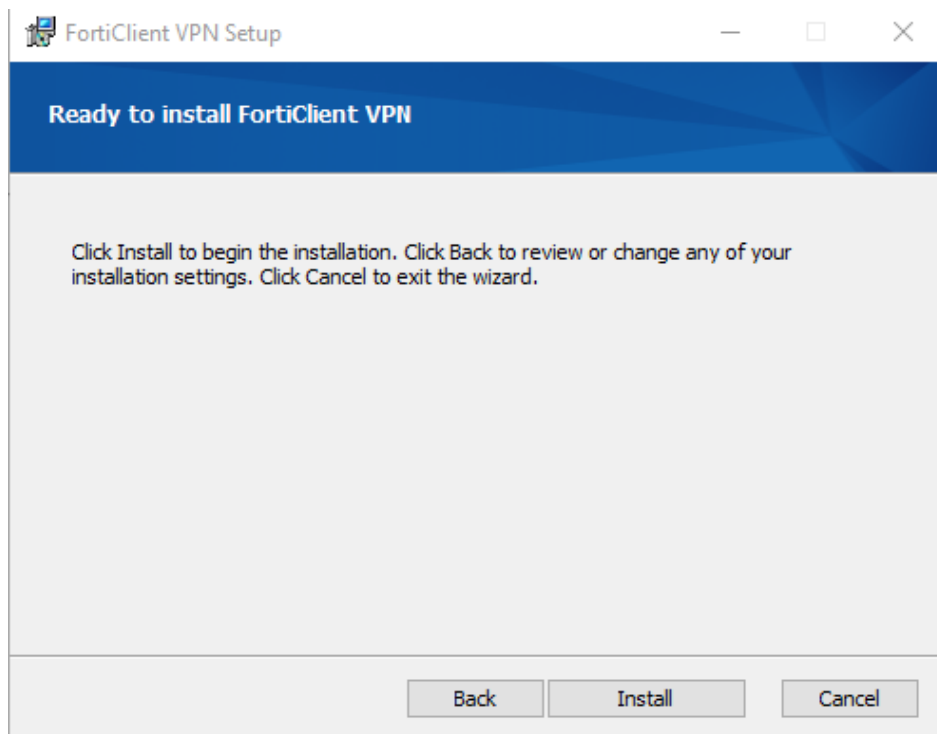
5. Spuntare la casella **“Yes, I have read and accept the license agreement”** e fare clic su **“Next”**

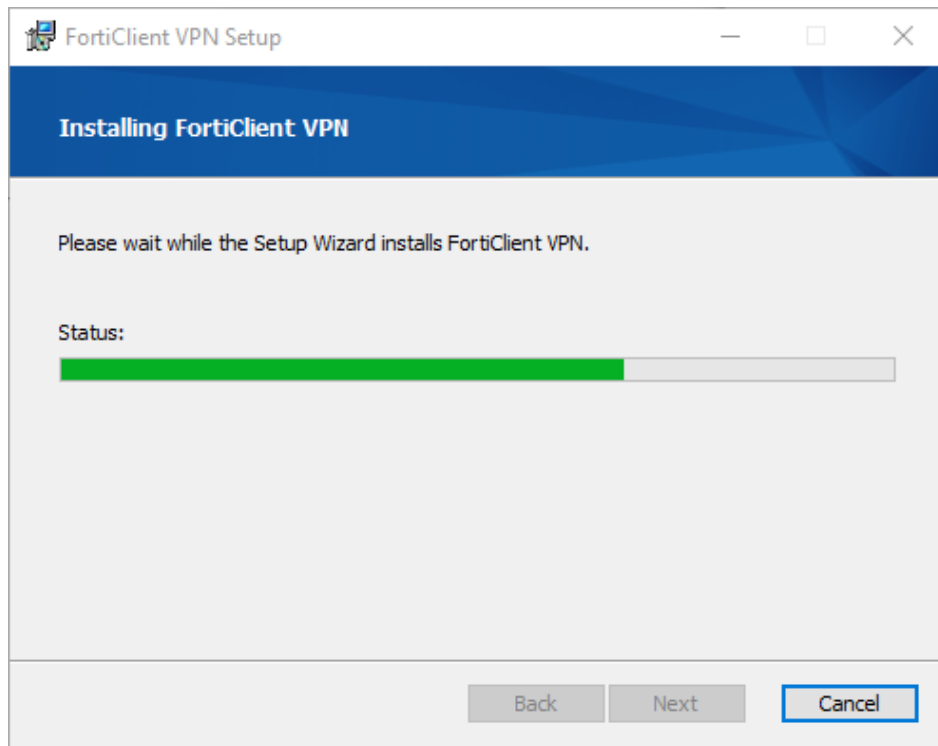


6. Confermare la cartella di destinazione proposta facendo click su **“Next”**

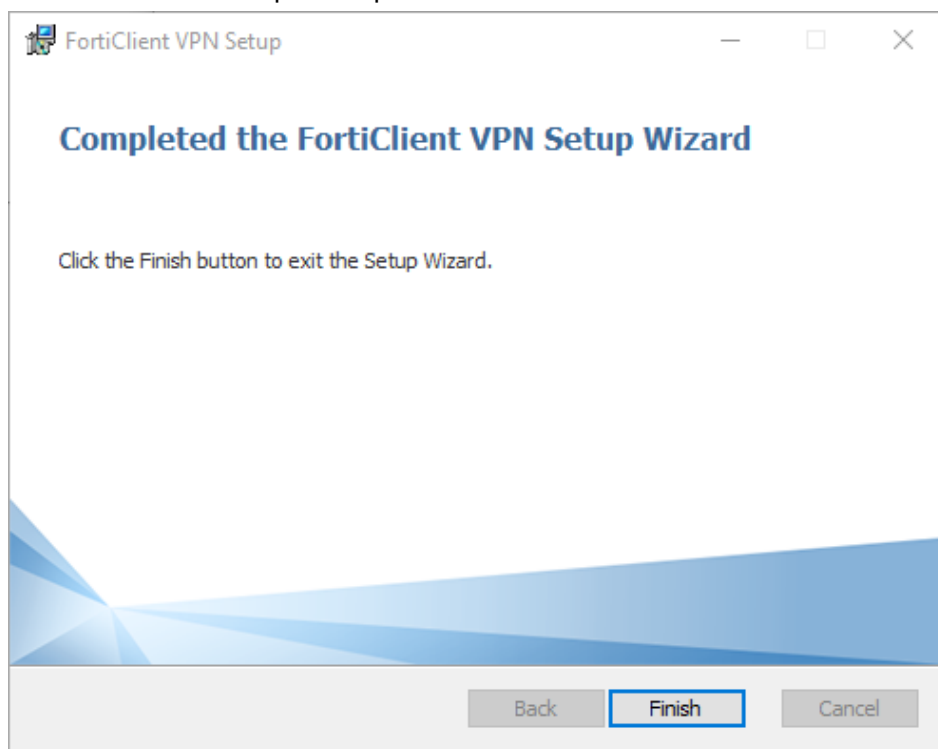


7. Far partire l'installazione facendo click su **“Install”**. Verrà visualizzata una finestra con lo stato di avanzamento dell'installazione.

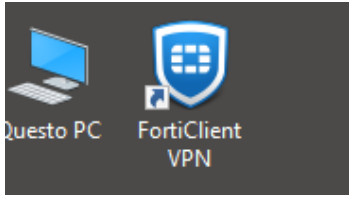




8. Fare click su "**Finish**" per completare l'installazione

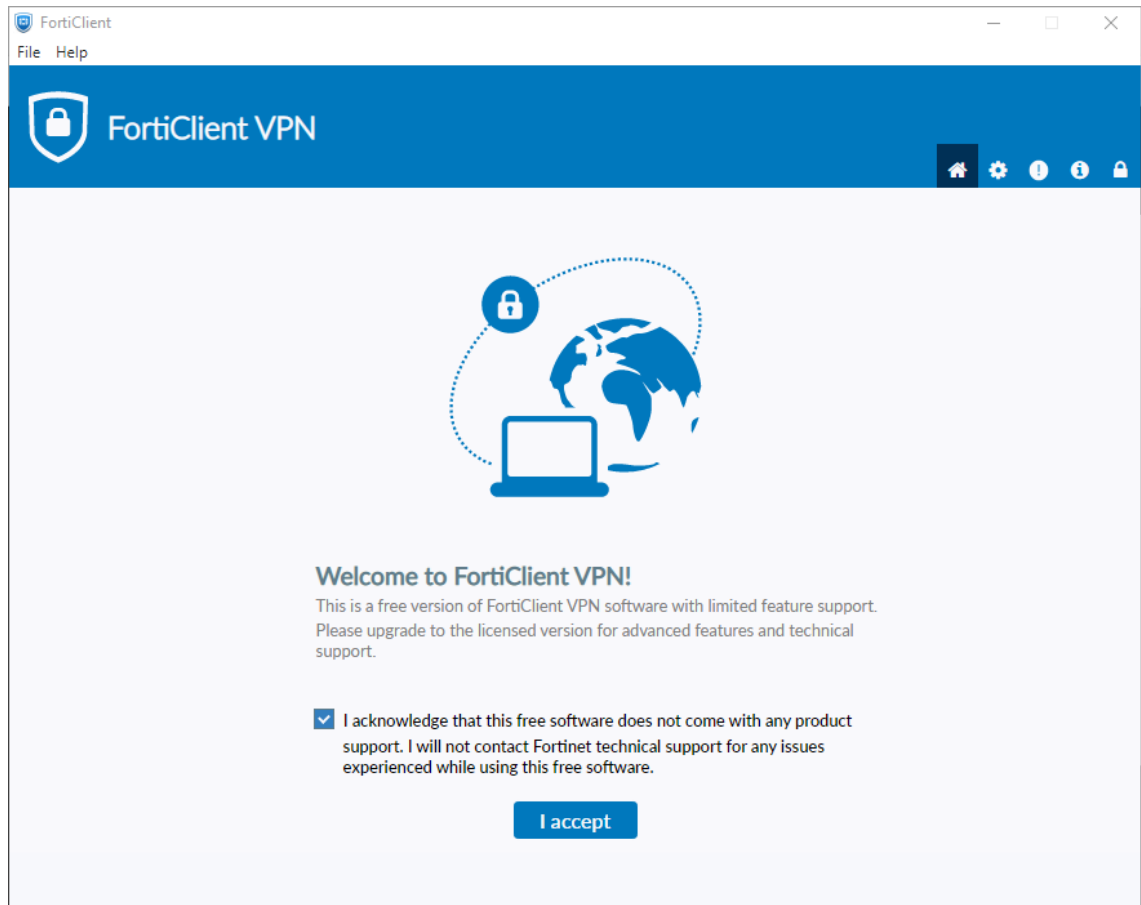


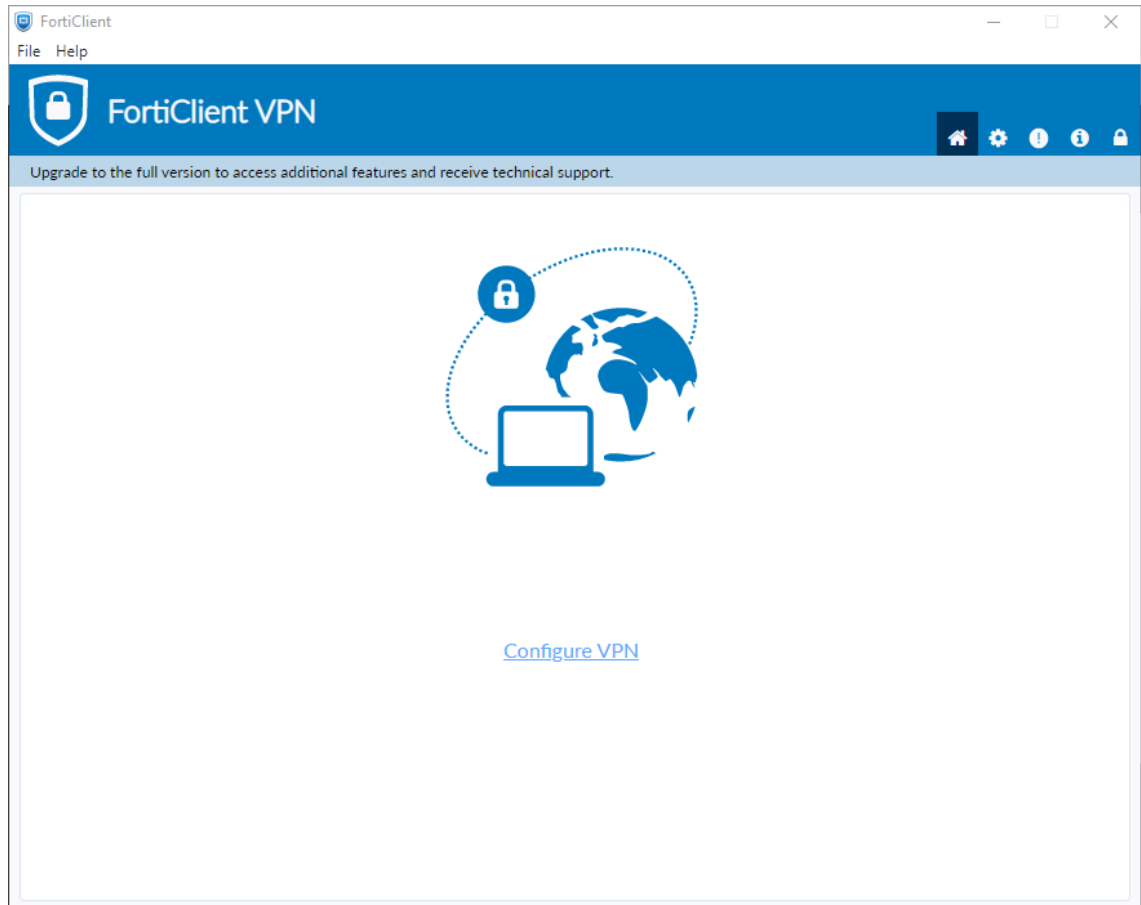
9. A questo punto il client VPN è installato sul vostro sistema, dovrebbe essersi avviato automaticamente (la sua icona dovrebbe essere presente nella tray di Windows), è nella lista delle vostre applicazioni e avrà creato una icona sul desktop.



Configurazione della connessione VPN Unimore

1. Avviare l'applicazione con le modalità che meglio preferite (dal menu, dall'icona sul desktop o dalla tray di Windows); vi si presenterà una finestra come la seguente. Spuntare "I acknowledge ..." e fare click su "I accept". Nella finestra che si aprirà in seguito fare click su "Configure VPN".





2. Fate click su "Configure VPN". Apparirà la form di configurazione di una nuova connessione VPN.

FortiClient
File Help

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

New VPN Connection

VPN: **SSL-VPN** | IPsec VPN | XML

Connection Name: UniMoRe

Description: La VPN di UniMoRe

Remote Gateway: vpn.unimo.it

+Add Remote Gateway

Customize port: 443

Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Client Certificate: None

Authentication: Prompt on login Save login

Username: username

Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

Cancel Save

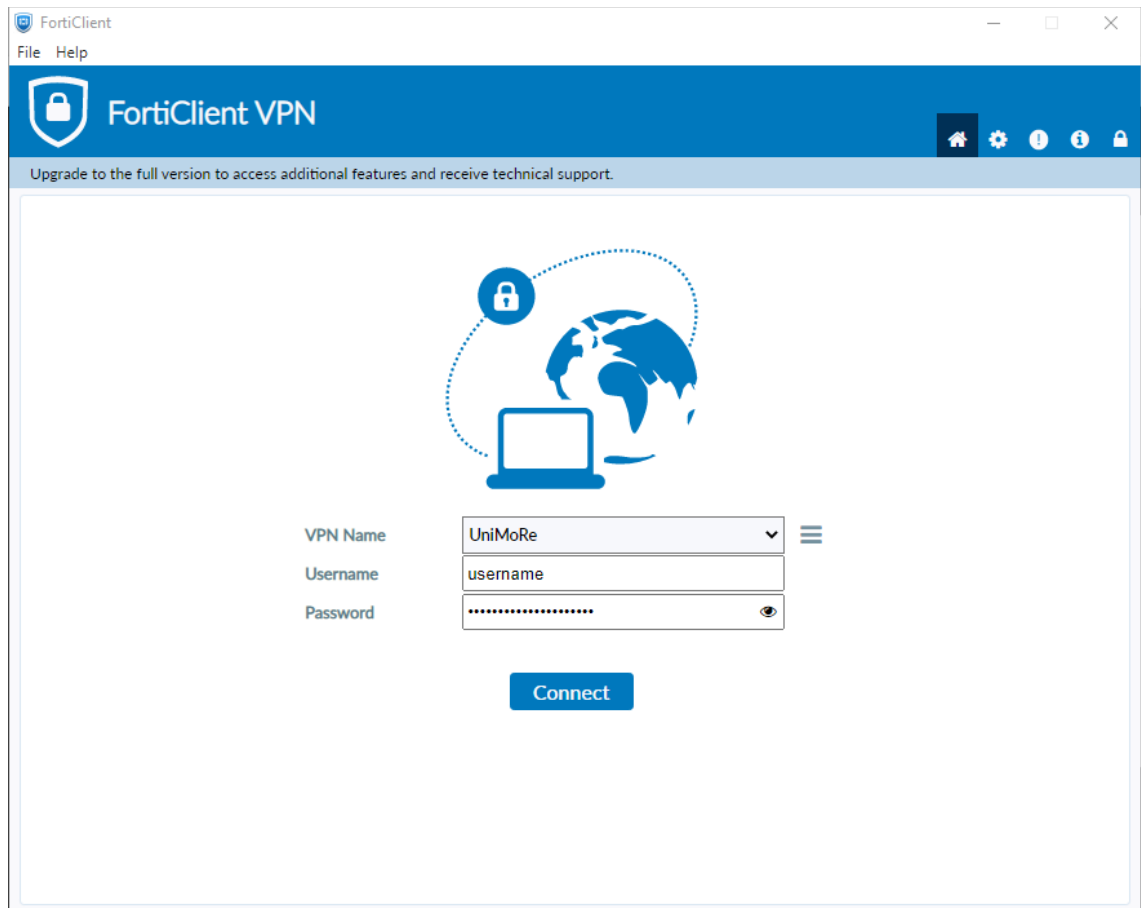
Il form va compilato secondo le seguenti indicazioni:

- “Connection Name” e “Description” possono essere indicati a piacere.
- “Remote Gateway” deve obbligatoriamente essere “vpn.unimore.it”
- la porta deve essere la 443 (se non dovesse essere già impostata a questo valore sarà necessario specificarlo spuntando “Customize port” e inserendo 443).
- Nel campo “Authentication” indicare “Save login” e inserire il vostro username (in tal caso non sarà più necessario inserirlo successivamente). La password NON viene comunque salvata.
- Lo username è lo stesso di tutti i servizi UniMORE; NON aggiungere il suffisso “@unimore.it”.

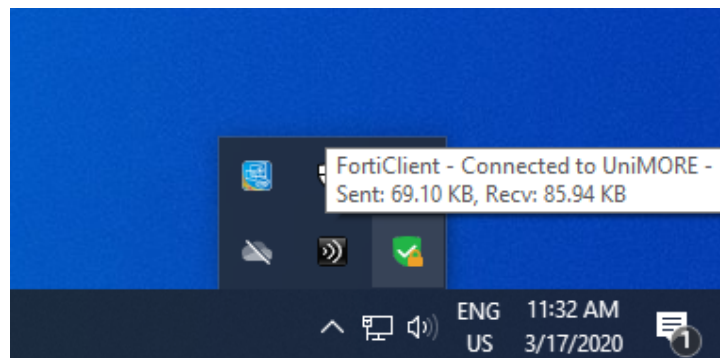
3. Fare click su “Save” per salvare le impostazioni: comparirà la finestra per avviare la connessione VPN.

Utilizzo del client VPN per la connessione VPN Unimore

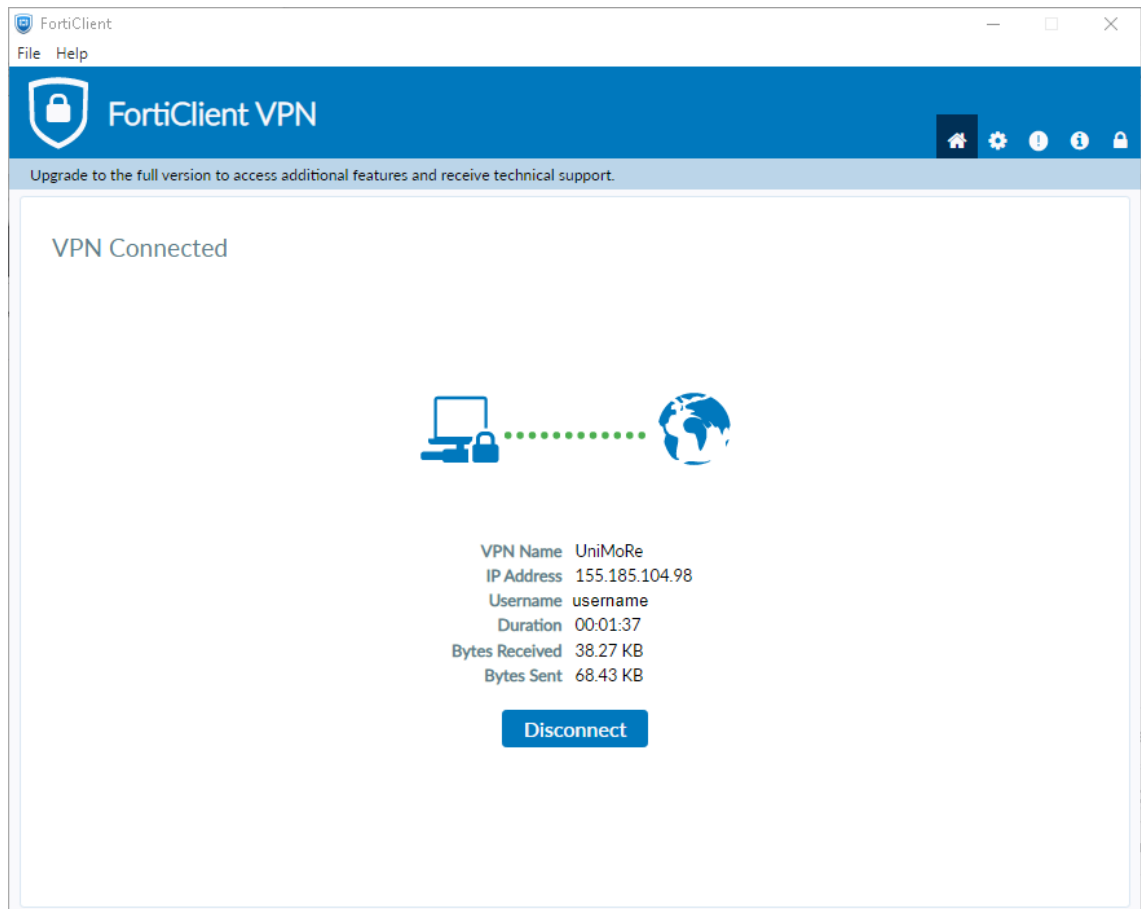
1. Avviare il client FortiClient: una volta salvata la configurazione della VPN UniMORE, all'avvio si presenterà in questo modo:



2. Inserire la password e fare click su "Connect". Appena la connessione sarà stabilita il client apparirà minimizzato nella barra di sistema e nella barra delle applicazioni (Windows).



Facendo click sull'icona si potrà visualizzare la finestra del client connesso:



A questo punto, se tutto è andato bene, la connessione VPN è stabilita e si può utilizzare il proprio computer come se fosse all'interno della rete UniMORE, con tutte le applicazioni (browser, posta elettronica, remote desktop, altri protocolli di accesso remoto, etc.). Le risorse della Biblioteca digitale sono consultabili seguendo i canali consueti con un browser.

N.B. quando il client VPN è attivo **tutto il traffico** Internet generato dal computer passerà **attraverso la rete UniMORE** (non solo quello diretto verso UniMORE o verso le banche dati, anche eventuale traffico privato). Vi consigliamo quindi di utilizzare la connessione VPN solo per applicazioni legate alle attività di Ateneo, chiudendo tutte le altre.

Per disconnettersi e chiudere la connessione VPN fare clic su "Disconnect" nella finestra del client (vedi immagine precedente) o fare clic sull'icona nella barra di Windows.

A questo punto la connessione VPN si interromperà e tornerete a usare normalmente la connessione internet del vostro computer.

FortiClient VPN



Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

VPN Connected



VPN Name UniMORE
IP Address 155.185.104.235
Username username
Duration 00:12:12
Bytes Received 2.05 MB
Bytes Sent 255.68 KB

Disconnect

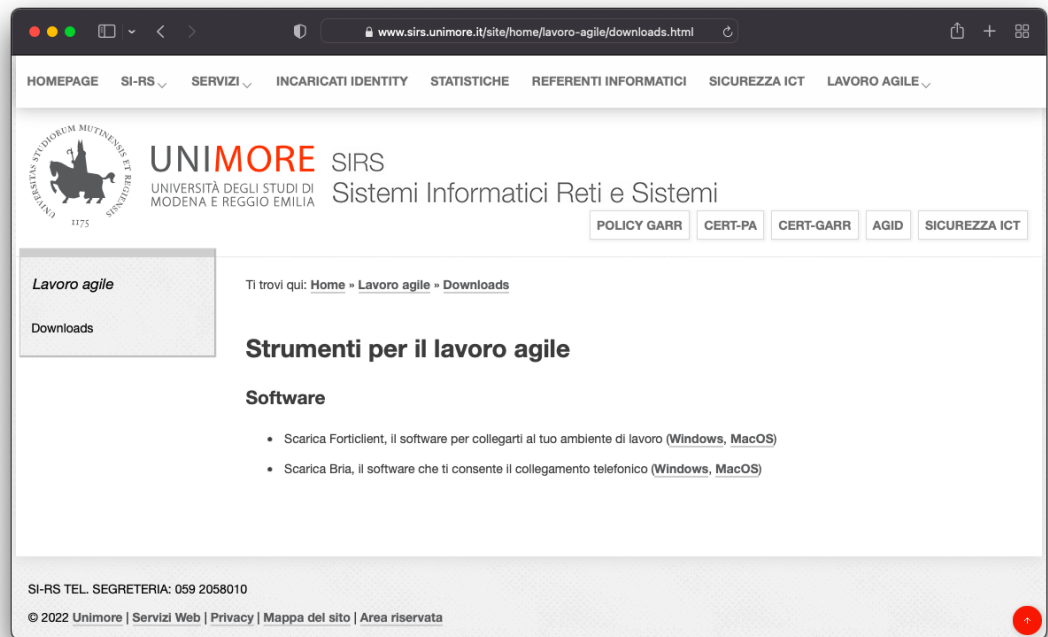
- Open FortiClient Console
- About FortiClient
- Disconnect "UniMORE"**
- Shutdown FortiClient

Installazione su Mac OS X

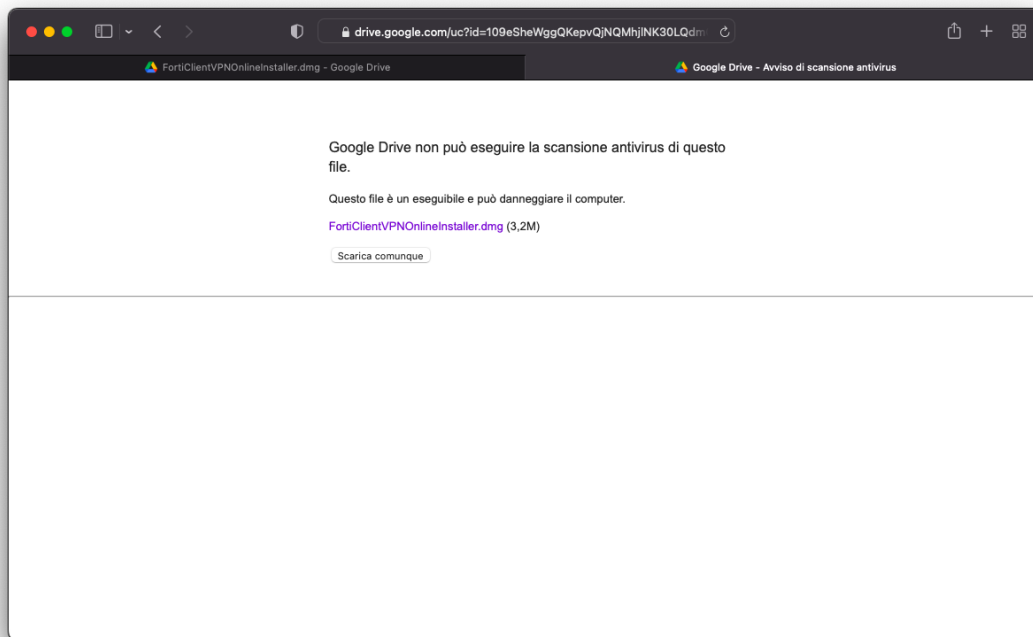
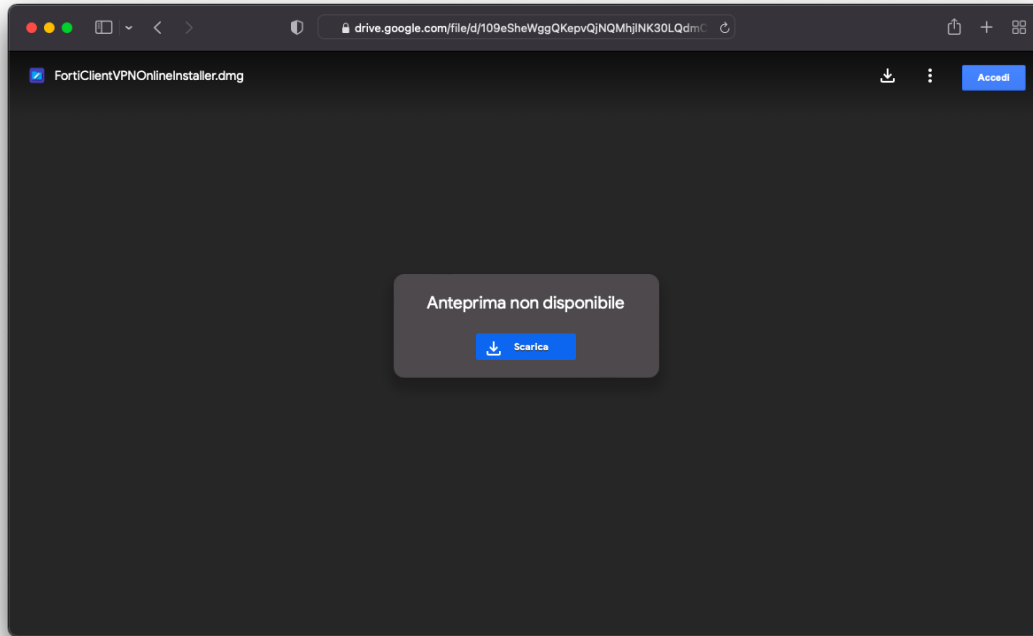
N.B. L'installazione del client VPN è supportata solo su **macOS 10.15 e successive !!!**

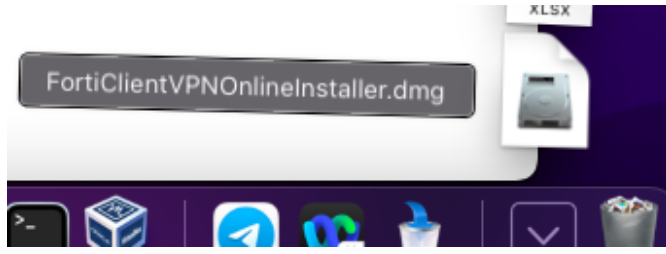
Installazione

1. Collegarsi a <http://www.sirs.unimore.it/site/home/lavoro-agile/downloads.html> e, nella sezione "Software", al punto "Scarica Forticlient, ..." fare click su "MacOS".

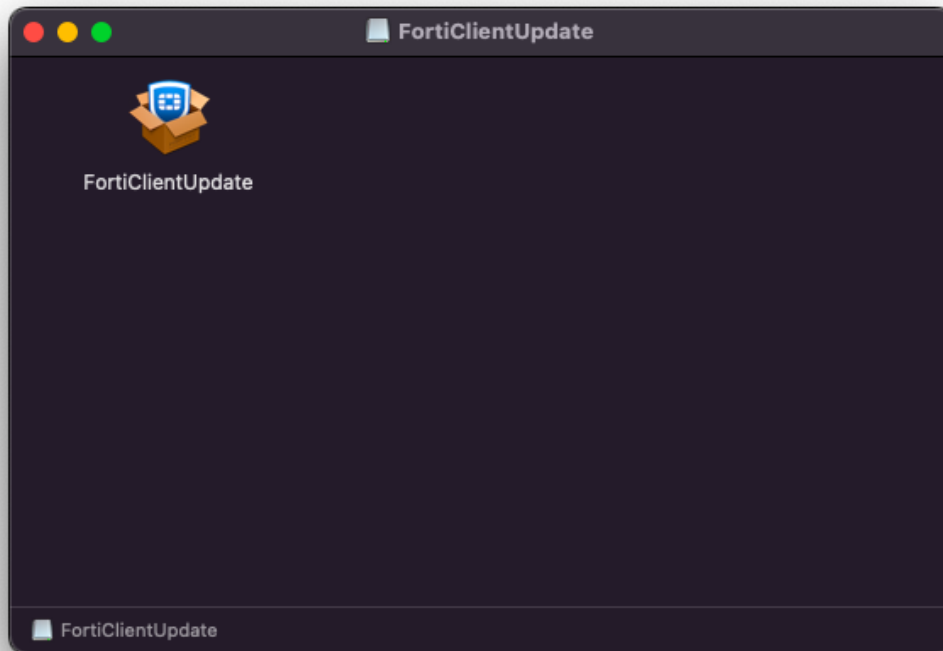


2. Fare click su "Scarica". È possibile che vi venga chiesto di consentire i download da Google Drive. In tal caso fare click su "Consenti".
Google avviserà che non è possibile eseguire la scansione antivirus. Fare click su "Scarica comunque". A questo punto dovrebbe iniziare il download.

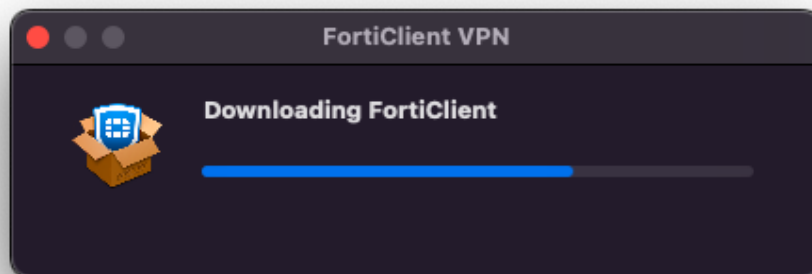
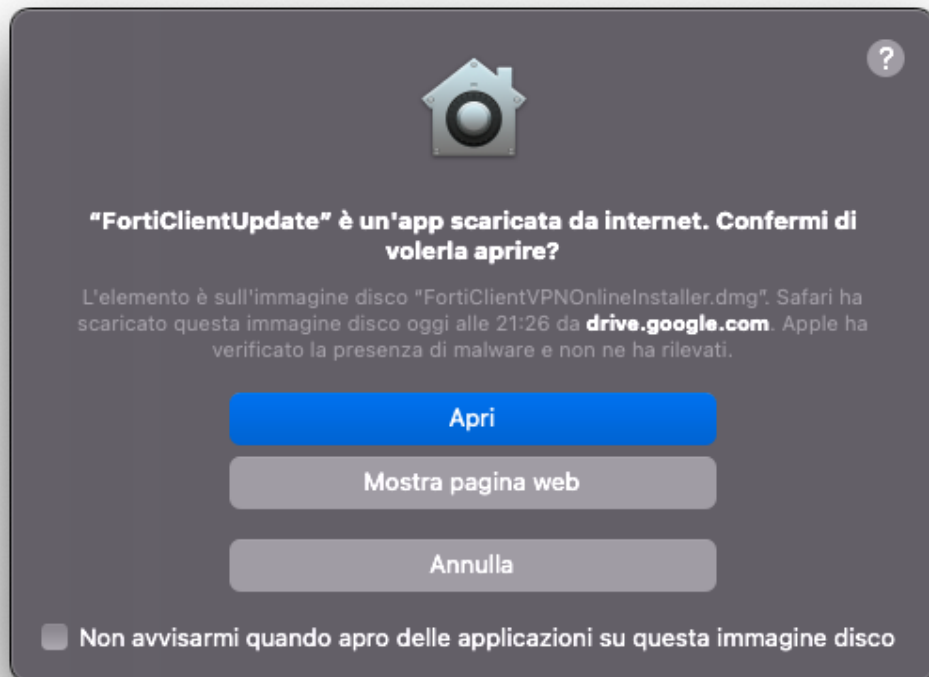


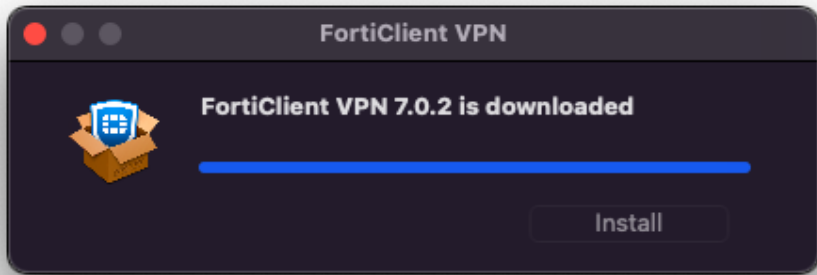


3. Al termine del download fare click sull'icona dell'immagine .dmg dell'installer. Verrà aperta una cartella di installazione.

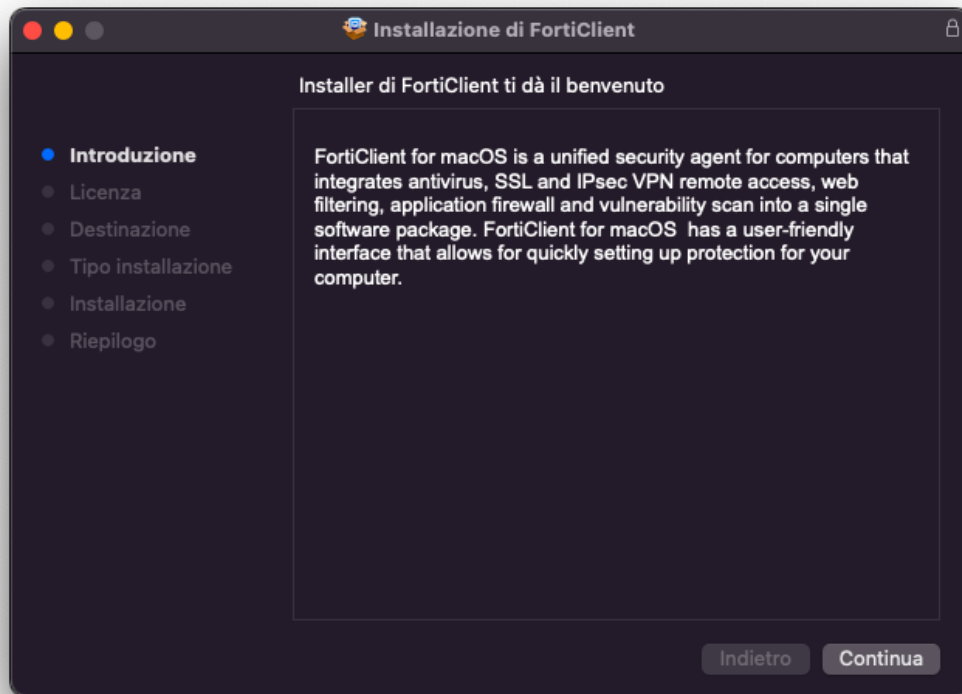


4. Fare doppio click sull'icona "FortiClientUpdate" per avviare l'installazione (NB: per l'installazione del Client VPN è **necessario** essere in possesso delle **credenziali di amministratore** del computer su cui lo si intende installare). Verrà visualizzato un avviso di sicurezza. Fare click su "Apri".
Si aprirà la finestra di dialogo di download dell'immagine vera e propria. Attendete il completamento del download.
A download completato, fare click su "Install".

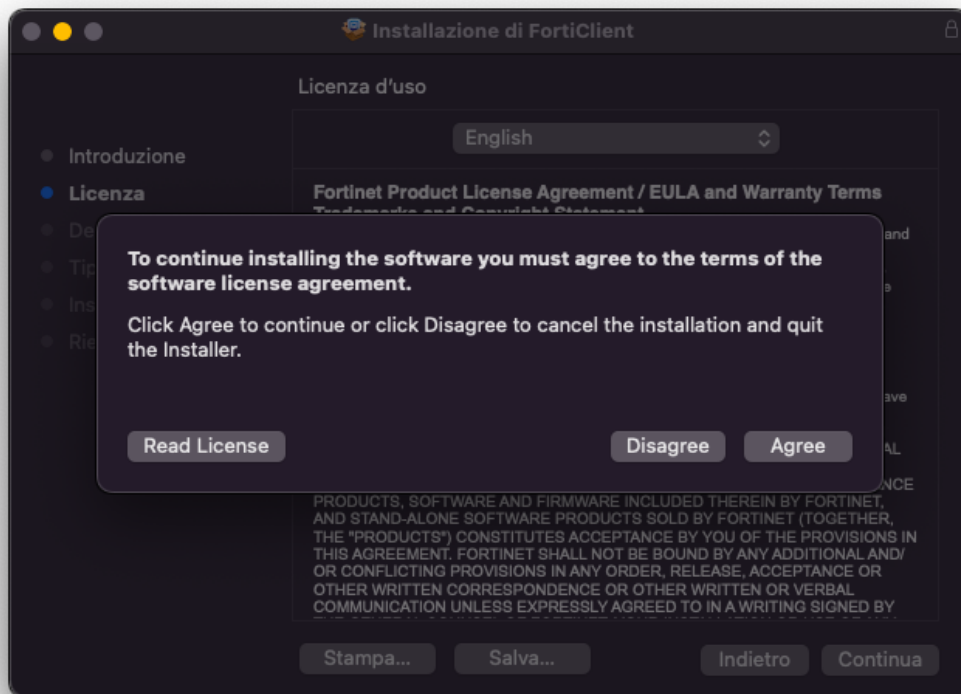
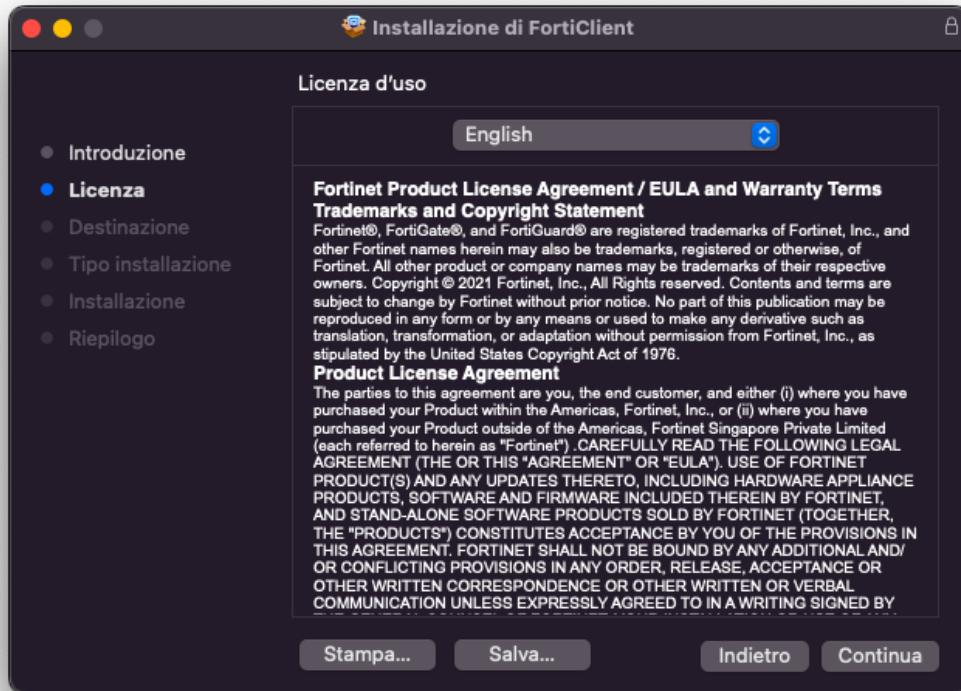




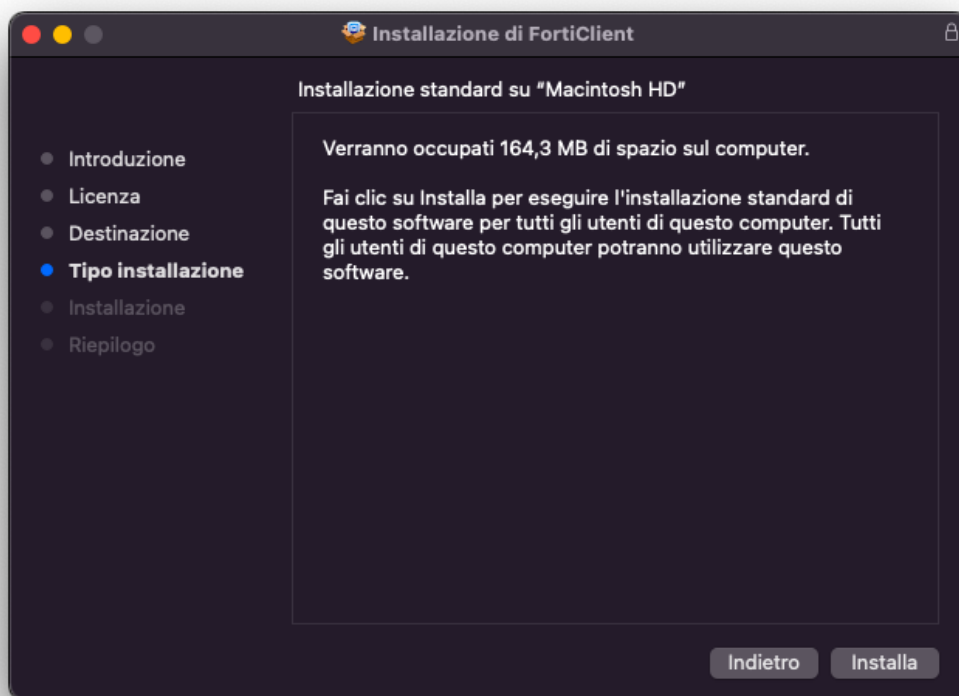
5. Alla finestra di benvenuto fare click su "Continua".



6. Verrà mostrata una schermata con la licenza d'uso. Fare click su "Continua".
Dopo aver letto le condizioni accettare la licenza facendo click su "Agree"



7. Proseguire con l'installazione facendo click su "Installa".



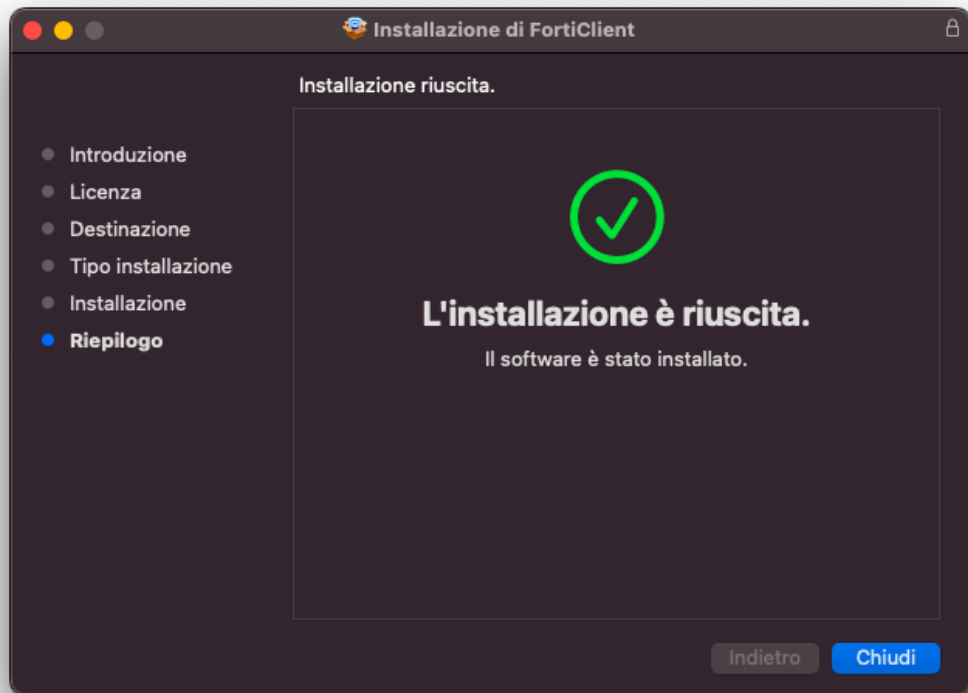
8. Verranno richieste le credenziali per avviare l'installazione (**NB**: devono essere le credenziali di un **utente amministratore** del vostro computer). Verrà poi mostrata una finestra di avanzamento.
Alla fine dell'installazione fare click su "Chiudi".



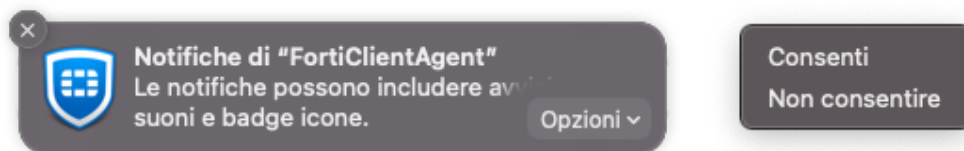
Installer

Installer sta provando a installare un nuovo software.

Inserisci la password per consentire l'azione.



9. A questo punto l'installazione *dovrebbe* chiedere di modificare i permessi per l'esecuzione di FortiTray (l'icona di FortiGate nella system tray di macOS). Fare click su "consenti", poi nella finestra che si aprirà fare click su "Opzioni" e poi su "Consenti".



ATTENZIONE

Se l'installazione **non** lo richiede automaticamente occorre dare i permessi manualmente: Dal menu mac -> Preferenze di sistema -> Sicurezza e Privacy -> Generali -> Sbloccare il lucchetto -> Consentire a FortiTray...

10. Di seguito l'installazione *dovrebbe* chiedere di modificare i permessi di accesso al disco di alcuni processi. Fare click su "Consenti".

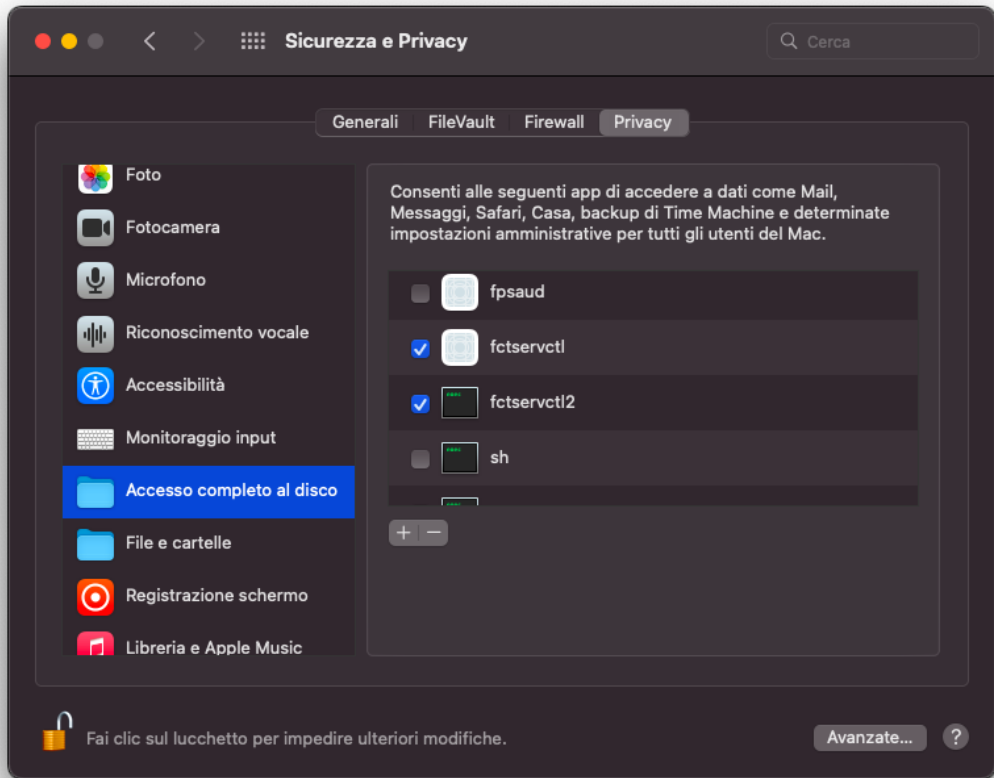


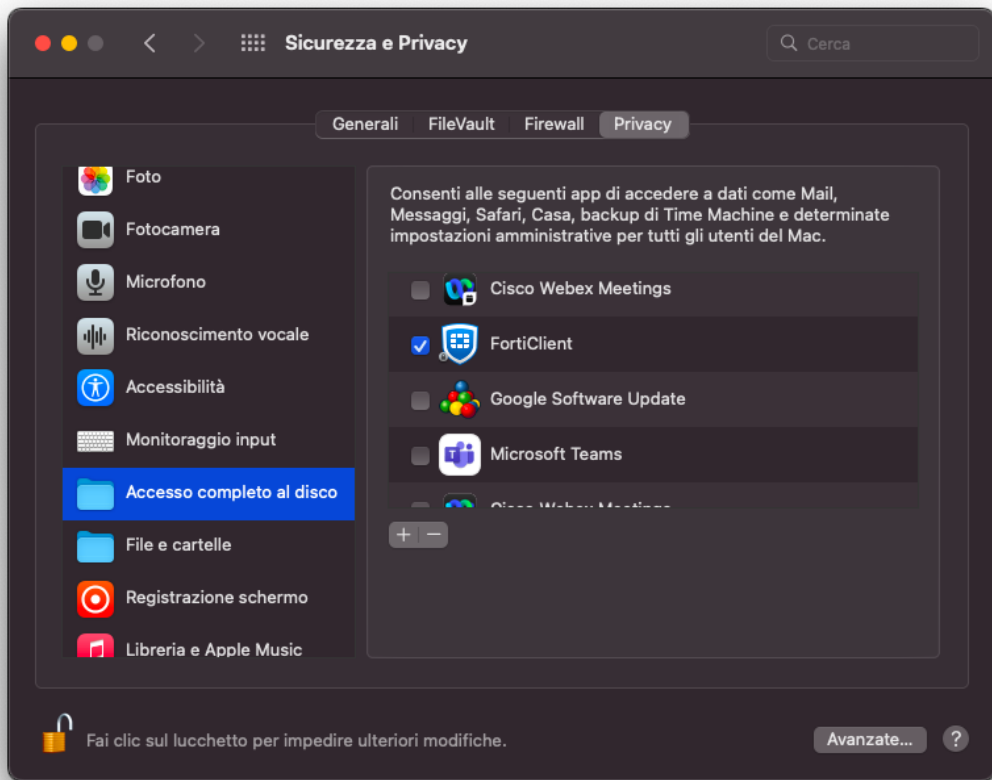
ATTENZIONE

Può succedere che l'installazione non richieda di effettuare queste configurazioni.

Occorre quindi controllare se esse siano state effettivamente applicate.

Dal menu mac -> Preferenze di sistema -> Sicurezza e Privacy -> Accesso completo al disco -> dare i permessi a fctservctl e Forticlient.

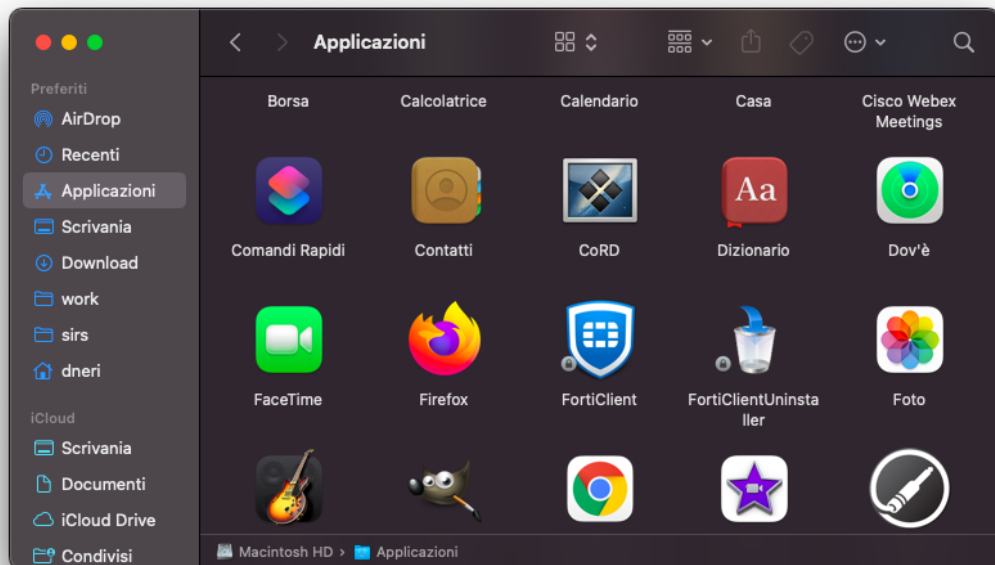
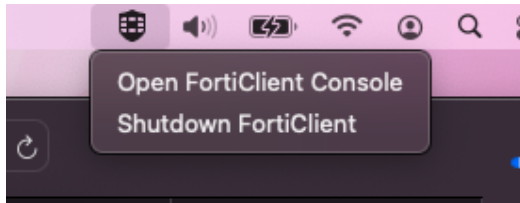




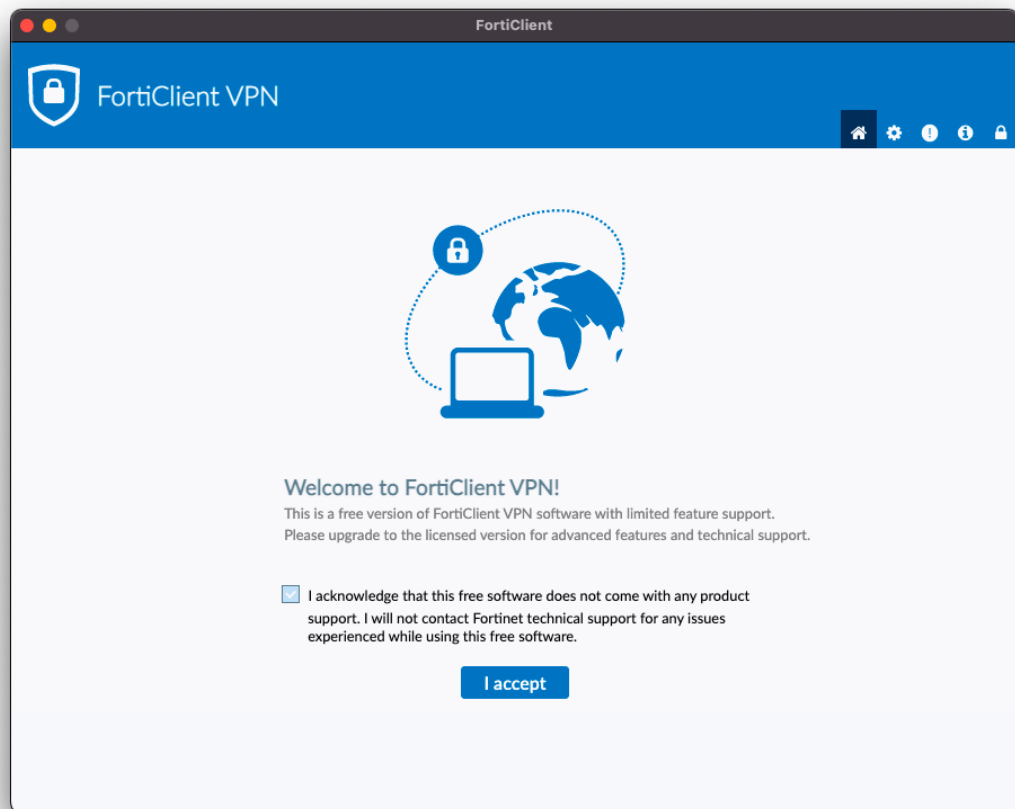
Configurazione

1. A questo punto il client VPN dovrebbe essere installato sul sistema, essere presente tra le applicazioni nel Finder e dovrebbe aver avviato un servizio la cui icona dovrebbe essere presente nella system tray di macOS.

Avviare l'applicazione "FortiClient" dal Finder o fare click sull'icona di FortiClient nella system tray e poi su "Open FortiClient Console".



2. Vi si presenterà una finestra di benvenuto. Spuntare "I acknowledge..." e fare click su "I accept". Nella schermata successiva fare click su "Configure VPN".



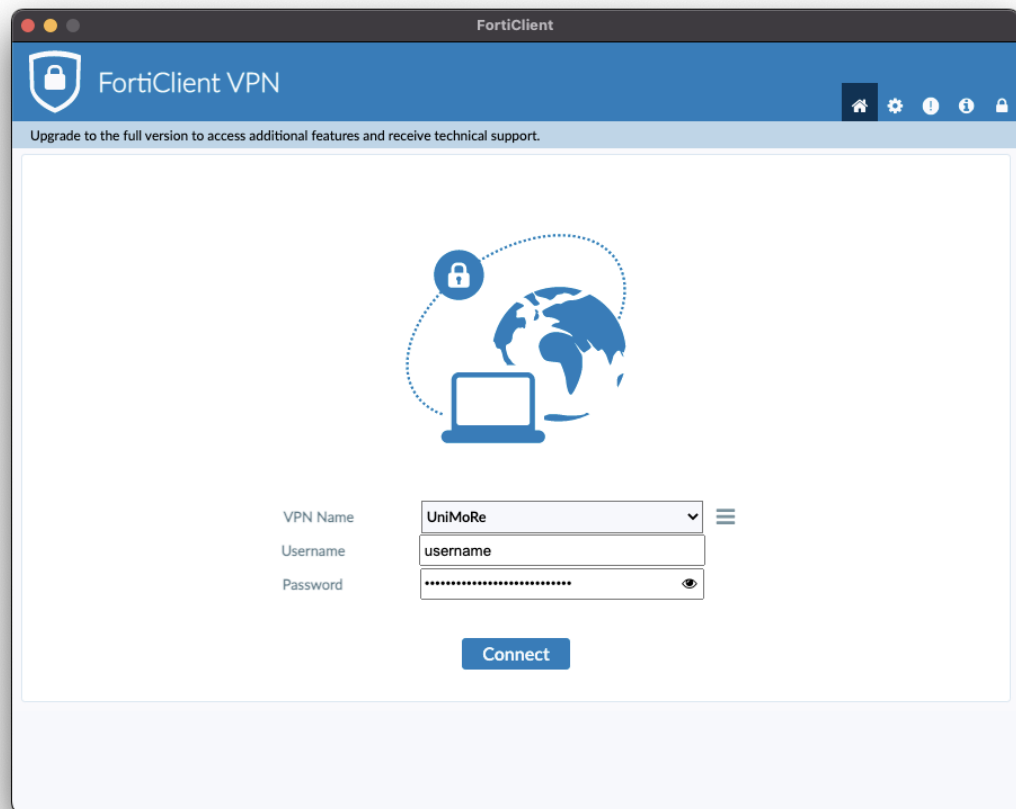
3. Compilare i campi come indicato in figura. In particolare:
 - “Remote Gateway” deve essere vpn.unimore.it
 - “Customize port” deve essere 443 (se non è il valore già presente modificarlo).
 - Spuntare “Save Login” e nel campo “Username” indicate il vostro nome utente UniMORE (lo stesso di tutti gli altri servizi di Ateneo: **non** aggiungere il suffisso “@unimore.it”).
 - Lasciare “Client certificate” a None.
 - Non è possibile salvare la password.
 - Fare click su “Save”. Vi si presenterà la schermata di login con il vostro utente già

impostato. La fase di configurazione è conclusa.



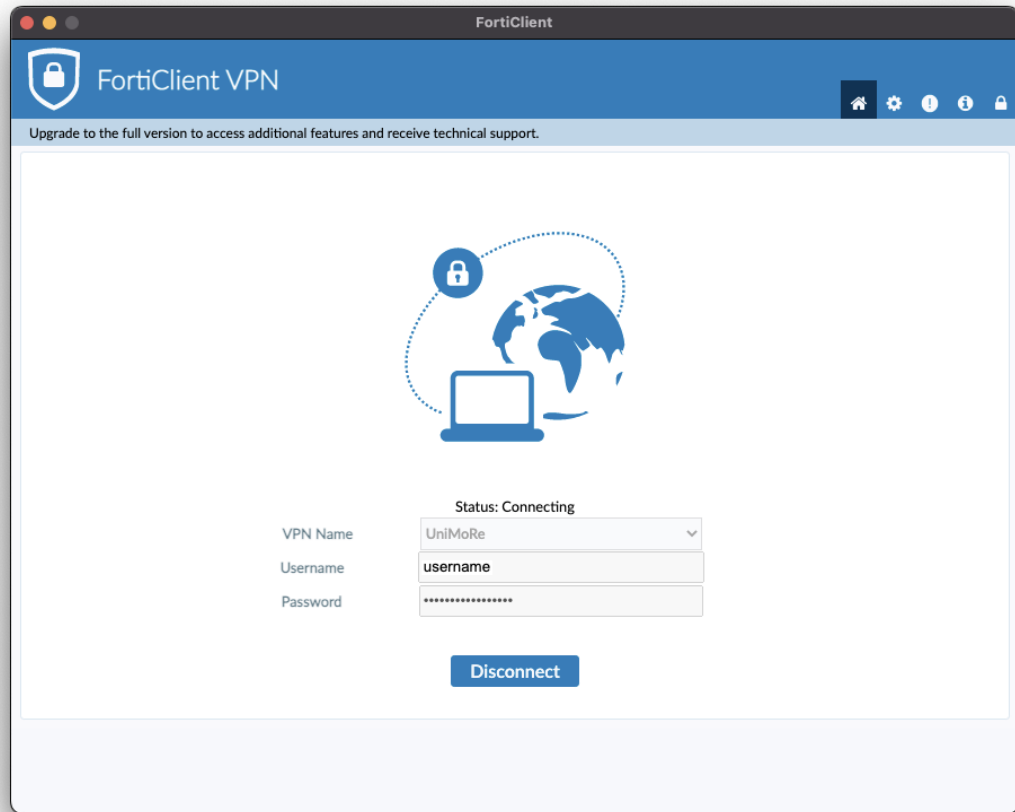
Utilizzo

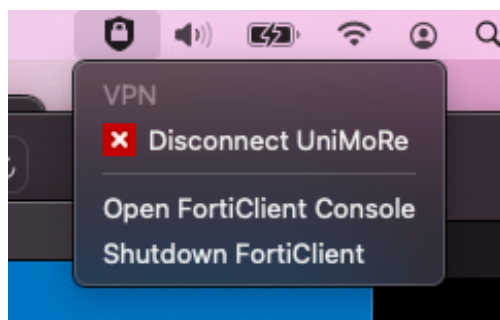
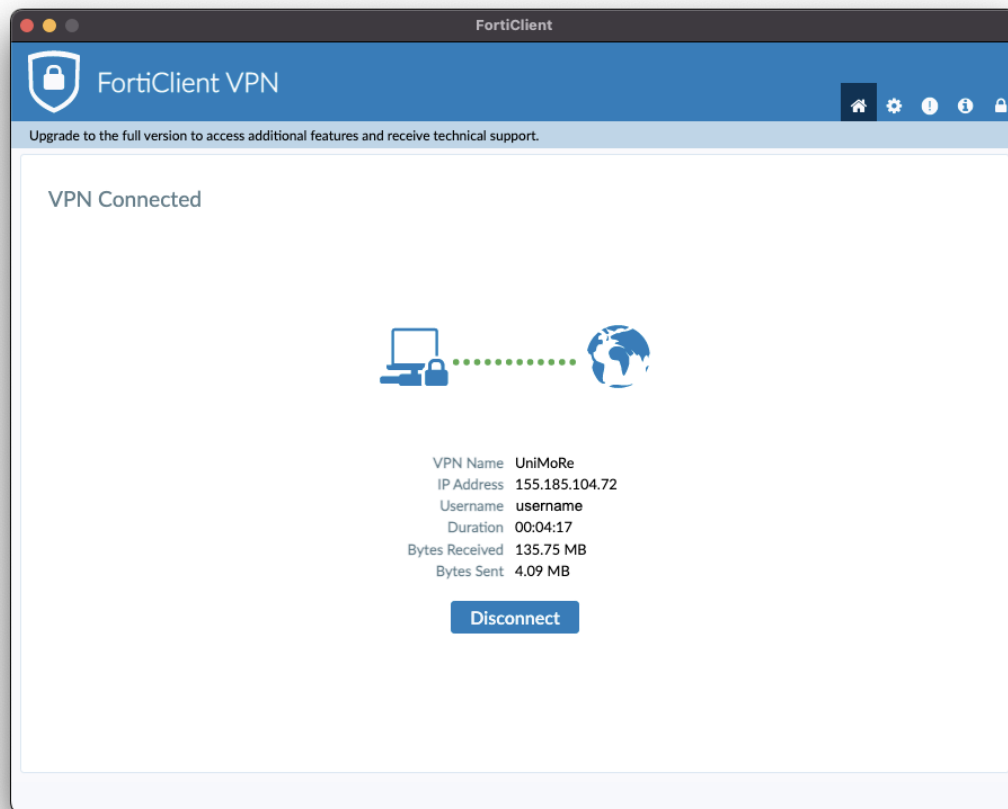
1. Avviare il client FortiClient SSL-VPN. Una volta salvata la configurazione della VPN Unimore, all'avvio si presenterà la schermata di login con lo username già impostato.



2. Inserire la password dell'account UniMORE e fare click su "Connect". Appena la connessione sarà stabilita il client mostrerà i relativi parametri. Nella barra delle applicazioni di MacOS comparirà un'icona, che può essere

anch'essa utilizzata per la connessione o disconnessione.





A questo punto, se tutto è andato bene, la connessione VPN è stabilita e si può utilizzare il proprio computer come se fosse all'interno della rete UniMORE, con tutte le applicazioni (browser, posta elettronica, MS Remote Desktop, altri protocolli di accesso remoto, etc).

NB: Quando il client VPN è attivo **tutto il traffico** Internet generato dal computer passerà **attraverso la rete UniMORE** (non solo quello diretto verso UniMORE o verso le banche dati, anche eventuale traffico privato). Vi consigliamo quindi di utilizzare la connessione VPN solo per applicazioni legate alle attività di Ateneo, chiudendo tutte le altre.

Per chiudere la connessione VPN fare clic su "Disconnect" nella finestra del client o su "Disconnect UniMORE" nel menu dell'icona FortiClient nella barra in alto.

A questo punto la connessione VPN sarà interrotta e si potrà utilizzare la normale connessione internet del vostro computer.